



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS

**ANO LETIVO
2024/2025**



**OBSERVATÓRIO
DA
QUALIDADE**

Análise dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	2
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	3
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	13
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES TÉCNICOS E TÉCNICOS SUPERIORES	19
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS.....	25
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES	38
CONCLUSÃO	46

NOTA INTRODUTÓRIA

Compete ao Observatório da Qualidade proceder à recolha de informação referente ao funcionamento da Escola Secundária de Felgueiras nas variadas valências do seu processo de ensino-aprendizagem e, para isso, realiza e aplica inquéritos por questionário destinados aos vários stakeholders da Escola, internos e externos, considerando variáveis, categorias e o processo de operacionalização dos mesmos, de modo a obter um conjunto de dados que permitam uma análise e descrição do funcionamento, bem como da qualidade do serviço prestado por esta instituição, na perspetiva dos seus diversos intervenientes/agentes.

A fim de se fazer um estudo comparativo com o ano letivo anterior, no ano letivo 2024/2025, foram aplicados os mesmos inquéritos, mas com alterações resultantes das sugestões de melhoria.

Os objetivos específicos deste estudo mantêm-se os mesmos, a saber:

- Aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes técnicos relativamente aos objetivos gerais estipulados no PE.
- Conhecer o grau de satisfação dos *stakeholders* externos face à organização, funcionamento e desempenho da escola;
- Deduzir acerca dos aspetos mais positivos e negativos na instituição;
- Aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- Identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em sede própria, mereçam avaliação/supervisão;
- Comparar os resultados obtidos no ano letivo 2024-2025 com os do ano 2023-2024;
- Aferir se os pontos fortes identificados em 2023-2024 foram ou não consolidados;
- Aferir se houve evolução positiva nos aspetos mais negativos.

Deste modo, este relatório, resultado de um trabalho da responsabilidade do Observatório da Qualidade, constitui-se como um ponto de partida para uma análise mais profunda e abrangente por parte dos vários órgãos de gestão da Escola, promovendo um contexto de tomadas de decisão mais sustentado e diversificado.

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Caracterização da(o) Inquirida(o):**Ano que o educando frequenta:**

	Terceiro Ciclo				Secundário			
	7ºAno	8ºAno	9ºAno	Total	10ºAno	11ºAno	12ºAno	Total
Nº de Encarregados de Educação	49	77	75	181	113	135	134	382
%	8,7	13,7	10,1	32,50	20,1	24,0	23,8	67,851

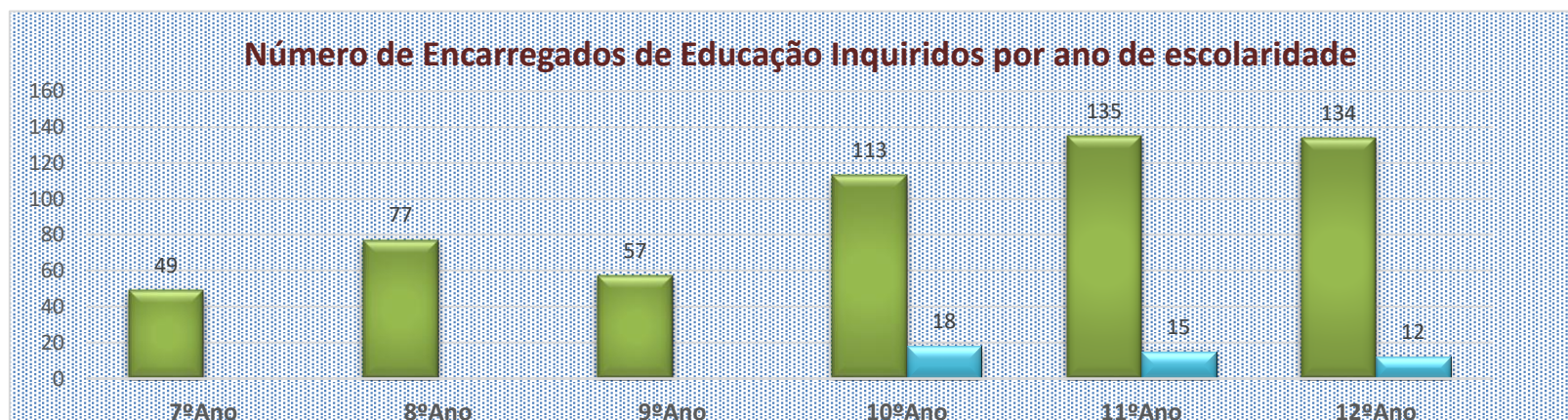


Gráfico 1- A cor verde do gráfico apresenta o número total de encarregados de educação que responderam ao inquérito por ano letivo. A cor azul apresenta o número de encarregados de educação que têm educandos a frequentar outro nível de ensino.¹

¹ Dos 979 encarregados de educação, reponderam ao inquérito 539, 45 têm mais que um educando a frequentar outro nível de ensino

1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO**Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos****Número de Respondentes 2025: 557**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	2	0,36	23	4,13	211	37,88	278	49,91	40	7,18
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	5	0,90	28	5,03	275	49,37	200	35,91	47	8,44
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	6	1,08	52	9,34	270	48,47	187	33,57	40	7,18
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	9	1,62	39	7,00	248	44,52	192	34,47	67	12,03
Na escola existe disciplina e segurança	6	1,08	35	6,28	240	43,09	233	41,83	41	7,36
O diretor de turma do meu educando articula com a família	3	0,54	10	1,80	151	27,11	328	58,89	62	11,13

Oferta educativa e gestão curricular:**Número de Respondentes 2025: 557**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às expectativas das famílias	3	0,54	21	3,77	280	50,27	216	38,78	34	6,10
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	4	0,72	27	4,85	248	44,52	239	42,91	37	6,64
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	12	2,15	48	8,62	221	39,68	148	26,57	126	22,62
O serviço prestado pela cantina é satisfatório	58	10,41	125	22,44	203	36,45	87	15,62	81	14,54

Ensino/Aprendizagem / Avaliação**Número de Respondentes 2025: 557**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	3	0,54	32	5,75	254	45,60	212	38,06	53	9,52
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	4	0,72	34	6,10	260	46,68	211	37,88	46	8,26
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	2	0,36	26	4,67	248	44,52	217	38,96	61	10,95
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	7	1,26	30	5,39	269	48,29	203	36,45	45	8,08

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO**Liderança:****Número de Respondentes 2025: 557**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Comunica de forma clara	0	0,00	14	2,51	274	49,19	232	41,65	34	6,10
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	2	0,36	16	2,87	257	46,14	242	43,45	39	7,00
Incentiva a participação dos pais na vida da escola	0	0,00	21	3,77	273	49,01	228	40,93	32	5,75
Responde objetivamente e em tempo útil aos problemas apresentados	5	0,90	22	3,95	257	46,14	213	38,24	57	10,23

Gestão:**Número de Respondentes 2025: 557**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	2	0,36	48	8,62	291	52,24	151	27,11	63	11,31
Conheço as planificações das disciplinas.	2	0,36	28	5,03	300	53,86	189	33,93	36	6,46
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	1	0,18	16	2,87	289	51,89	211	37,88	38	6,82
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	11	1,97	46	8,26	239	42,91	229	41,11	30	5,39
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	49	8,80	83	14,90	243	43,63	140	25,13	40	7,18

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa:**Número de Respondentes 2025: 557**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Participo nas atividades da Escola.	31	5,57	111	19,93	285	51,17	107	19,21	21	3,77
Acompanho o trabalho do meu educando.	1	0,18	7	1,26	184	33,03	317	56,91	46	8,26
Existe interação da Escola com a comunidade.	2	0,36	22	3,95	252	45,24	230	41,29	49	8,80

3. SUCESSO ESCOLAR RESULTADOS

Resultados Sociais:

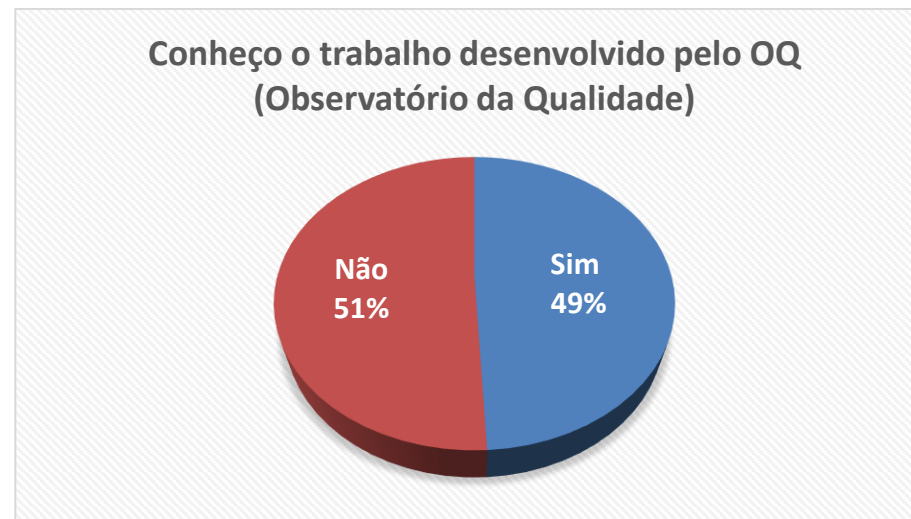
Número de Respondentes 2025: **557**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando.	3	0,54	22	3,95	250	44,88	218	39,14	62	11,13

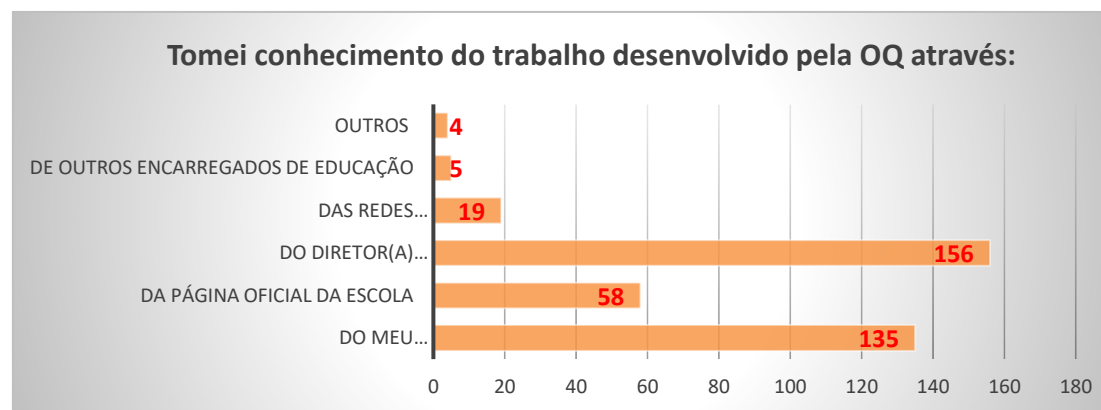
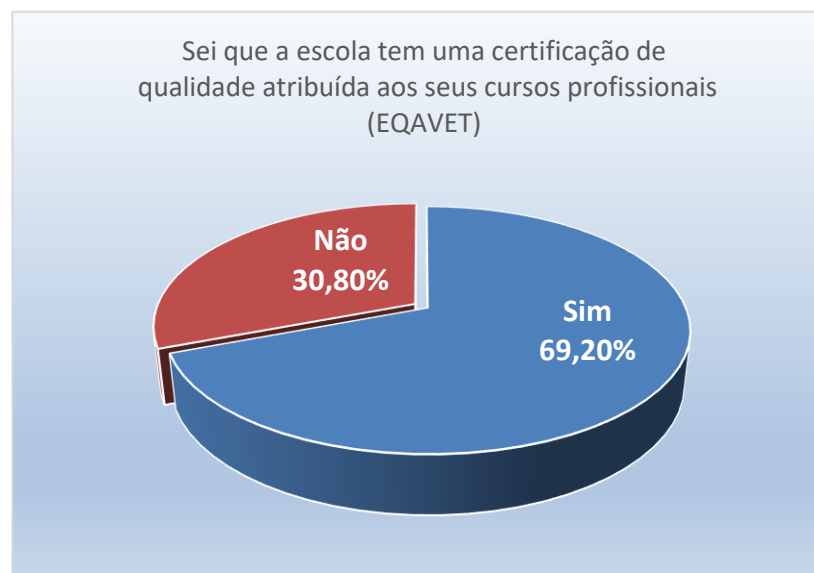
4. AUTOAVALIAÇÃO:

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ (Observatório da Qualidade):



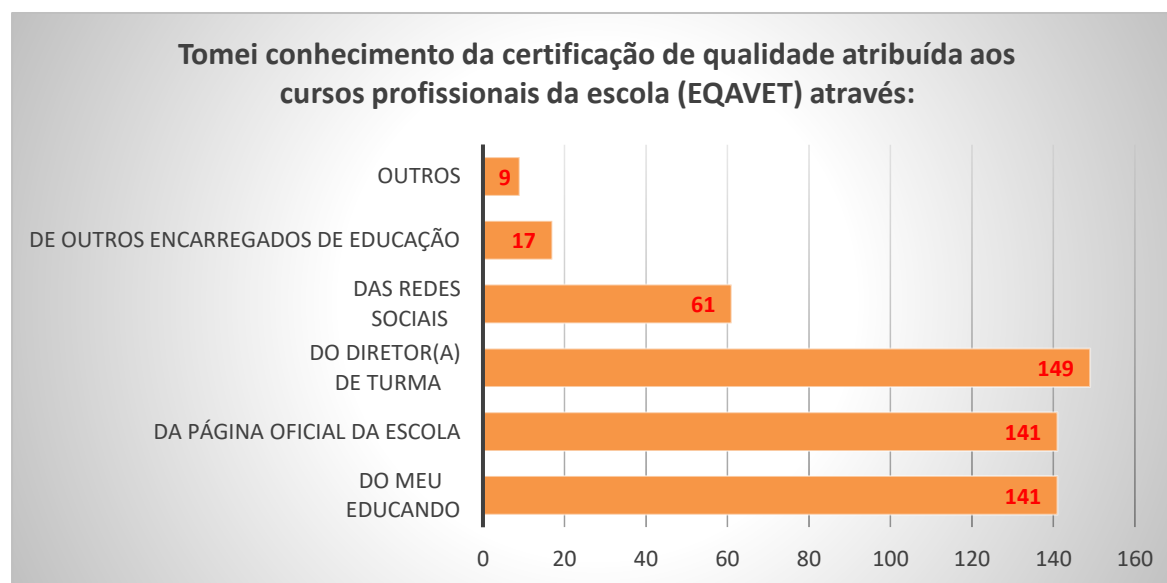
Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pela OQ através:

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
146	55,09	60	22,64	168	63,40	19	7,17	5	1,89	5	1,89

**Sei que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET). (S/N)**

Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
149	39,95	142	38,07	160	42,90	62	16,62	17	4,56	9	2,41



Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras:

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido
Boas condições para a aprendizagem (bom estado das instalações, higiene, apresentação)	20
Qualidade do ensino/pessoal docente (apoios, professores dedicados, proximidade...)	19
Organização/funcionamento (horários, inclusão...)	19
Pessoal não docente (atenciosos, dedicados...)	11
Direção (liderança, proximidade, capacidade de resolução de problemas...)	13
Diretores de turma (profissionalismo, atenção, empenho...)	14
Comunicação (muita informação, entre agentes educativos)	10
Segurança	10

Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Refeitório (qualidade das refeições)	33
Organização/funcionamento (eficácia no combate ao bullying, nº de alunos/turma, indisciplina...)	22
Avaliação dos alunos (situações injustas, nº de momentos de avaliação...)	10
Pessoal docente (falta de interesse, desatualizados pedagogicamente, incapazes de lidar com a indisciplina...)	5
Tecnologia (equipamentos, internet, uso do telemóvel)	8
Condições para a aprendizagem/infraestruturas (em más condições, higiene, mau aproveitamento de espaço para desportos)	7
Visitas de estudo (escassez, penalizações)	6

Nota: As respostas com um número de referências inferior a 5 não foram identificadas por se entenderem sem representatividade.

Encarregados de Educação - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes, somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente”, o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar, será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo”, sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
Articulação do diretor de turma com o Encarregado de Educação.	- A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem. - Articulação do diretor de turma com o Encarregado de Educação. - Acompanhamento do trabalho do educando por parte do Encarregado de Educação.	- O serviço prestado pela cantina é satisfatório. - Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE. - Participação nas atividades da Escola.	- O serviço prestado pela cantina é satisfatório. - Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE - Participação nas atividades da Escola.

O tratamento dos dados revelou que 82,76% dos encarregados de educação estão em concordância com os parâmetros analisados (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 55,1% dos encarregados de educação:

Questionários aplicados Encarregados de Educação					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Encarregados de Educação	1,49	6,31	44,61	38,15	9,07
Total da média Encarregados de Educação			82,76		

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Anos que trabalham nesta escola	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
	2	5	3	1	11
%	9,1	22,7	13,6	4,5	50,0

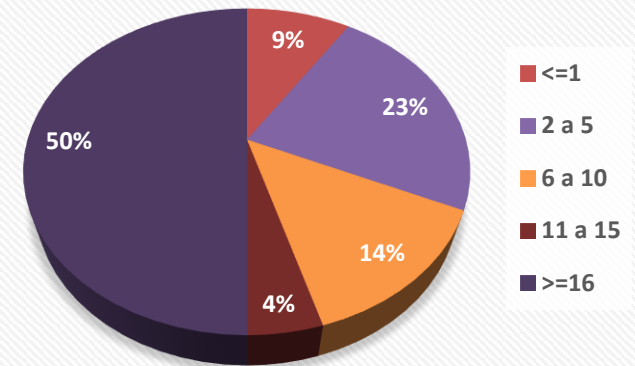
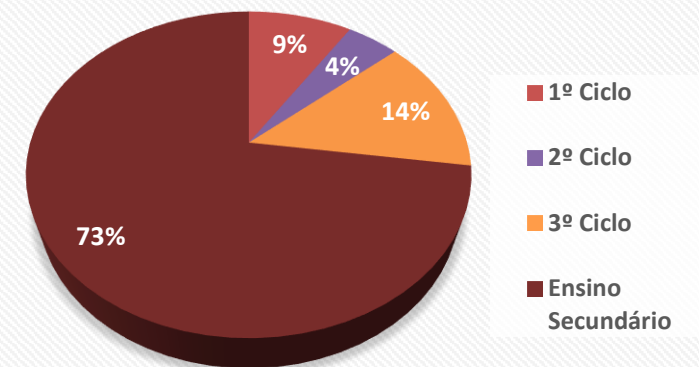
Total de Respondentes	%
22	71%

Total AO
31

Habilitações académicas	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	Ensino Secundário
	2	1	3	16
%	9,1	4,5	13,6	72,7

Total de Respondentes	%
22	71%

Total AO
31

Nº de Assistentes Operacionais por anos de trabalho**Habilitações académicas (%)**

Ambiente de trabalho

1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos:

Número de Respondentes 2025: **22**

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Há uma relação de cordialidade e de respeito entre os professores e os Assistentes Operacionais	1	4,5	1	4,5	9	40,9	10	45,5	1	4,5
Sou respeitado/a pelos alunos	0	0,0	1	4,5	8	36,4	11	50,0	2	9,1
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com a Direção	0	0,0	1	4,5	6	27,3	14	63,6	1	4,5
A atuação da Direção é justa e imparcial	0	0,0	4	18,2	5	22,7	12	54,5	1	4,5
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a	0	0,0	2	9,1	6	27,3	13	59,1	1	4,5
A atuação do/a coordenador/a é justa e imparcial	3	13,6	1	4,5	7	31,8	10	45,5	1	4,5
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	4	18,2	15	68,2	3	13,6
Participo na vida da escola	0	0,0	1	4,5	7	31,8	14	63,6	0	0,0
Sinto-me motivado/a para o trabalho diário	0	0,0	2	9,1	6	27,3	12	54,5	2	9,1
Existe um ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho	0	0,0	4	18,2	9	40,9	9	40,9	0	0,0
A Direção reconhece o meu desempenho	2	9,1	3	13,6	4	18,2	11	50,0	2	9,1
A oferta de formação é adequada às minhas necessidades	1	4,5	4	18,2	6	27,3	10	45,5	1	4,5
Tenho as condições necessárias para o exercício das minhas funções	0	0,0	2	9,1	3	13,6	16	72,7	1	4,5
O meu perfil é o adequado para a função que desempenho	0	0,0	2	9,1	4	18,2	14	63,6	2	9,1
A distribuição dos cargos/ tarefas é feita de acordo com o perfil das pessoas	0	0,0	3	13,6	7	31,8	11	50,0	1	4,5
Adapto-me facilmente a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas	1	4,5	1	4,5	6	27,3	12	54,5	2	9,1

Funcionamento da Escola

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações:

Número de Respondentes 2025: **22**

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0	3	13,6	5	22,7	13	59,1	1	4,5
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das minhas funções	0	0,0	4	18,2	6	27,3	11	50,0	1	4,5
Na escola existe ordem e disciplina	1	4,5	3	13,6	5	22,7	12	54,5	1	4,5
Quando há conflitos na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0	4	18,2	4	18,2	13	59,1	1	4,5
A escola é segura	0	0,0	2	9,1	6	27,3	13	59,1	1	4,5
As regras de disciplina são adequadas e ajustadas à realidade da escola	0	0,0	2	9,1	6	27,3	13	59,1	1	4,5
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,0	3	13,6	10	45,5	9	40,9	0	0,0
A cantina da escola funciona bem	0	0,0	8	36,4	3	13,6	9	40,9	2	9,1

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras:

Neste campo não se registaram, de forma significativa, aspetos mais positivos e mais negativos da ESF por parte dos Assistentes Operacionais.

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido
Escola segura e eficaz no cumprimento de objetivos	1
A escola é segura	1

Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Não há aspetos negativos	1
Nenhum	1

Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

Assistentes Operacionais - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes, somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concordo” e “Concordo totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que em “Concordo totalmente”, o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar, será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo totalmente” e “discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2024	2025
• A relação com os professores. • A relação com a direção. • A relação com o coordenador. • O horário de trabalho. • A motivação/satisfação no trabalho diário. • O reconhecimento do desempenho pela direção. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Informação suficiente e disponível sobre os assuntos da escola pertinentes. • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos. • Existência de ordem e disciplina, na escola. • Justiça e imparcialidade na resolução de conflitos. • Bom funcionamento da escola. • A escola é segura. • Valorização dos perfis na distribuição de cargos. • Adequação das regras de disciplina desta escola. • Importância do contributo para a formação integral do aluno. • Formação suficiente para o desempenho das funções. • Respeito e reconhecimento pelos professores. • Respeito e reconhecimento pelos alunos. • Conhecimento do regulamento interno. • Facilidade de adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas. • Imagem positiva da escola na comunidade. • Escola com recursos suficientes para o desempenho dos cargos administrativos.	• Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • A atuação justa e imparcial da Direção. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Facilidade de adaptação a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Existência de ordem e disciplina na escola. • Resolução justa e imparcial de conflitos ocorridos na escola. • A segurança na escola. • Adequação das regras de disciplina à realidade da escola.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025
• A atuação dos assistentes administrativos.	• A atuação do coordenador • O ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • O reconhecimento pela Direção do desempenho prestado. • A adequação da oferta formativa às necessidades. • O acesso a informação suficiente sobre assuntos da escola importantes para o desempenho funções. • O funcionamento adequado da cantina da escola.

O tratamento dos dados revelou que 80,54% dos Assistentes Operacionais se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 71% dos Assistentes Operacionais.

Questionários aplicados Assistentes Operacionais					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Assistente Operacional	1,42	12,78	26,56	53,98	5,26
Total da média dos Assistentes Operacionais			80,54		

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES TÉCNICOS E TÉCNICOS SUPERIORES

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Anos que trabalham nesta escola	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
	1	2	1	1	7
%	8,3	16,7	8,3	8,3	58,3

Total de Respondentes	%
12	80%

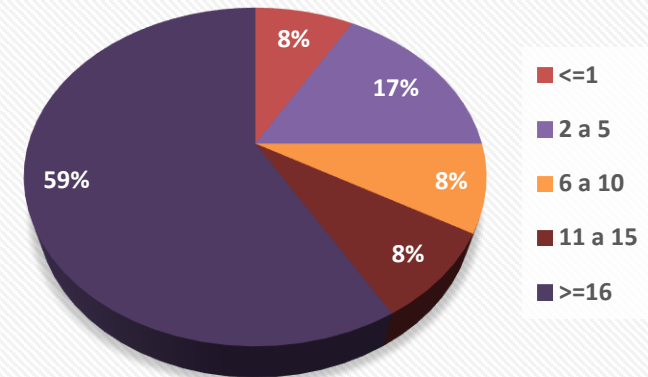
Total AT
15

Habilitações académicas	Ensino Secundário	Licenciatura	Mestrado
	6	5	1
%	50,0	41,7	8,3

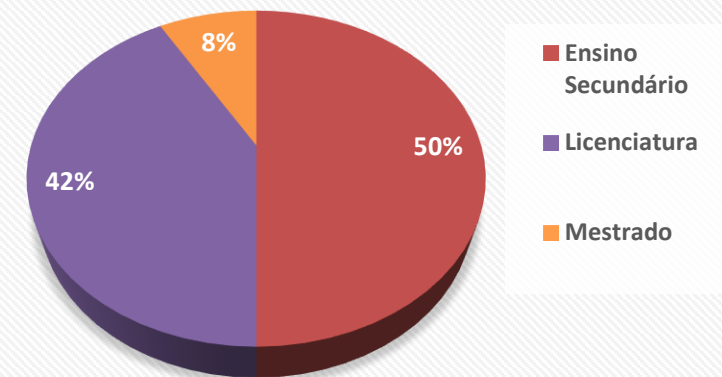
Total de Respondentes	%
12	80,0

Total TA
15

Nº de Assistentes Técnicos por anos de trabalho



Habilitações académicas (%)



Ambiente de trabalho

3. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos:

Número de Respondentes 2025: **12**

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Há uma relação de cordialidade e de respeito ente os professores e os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
Sou respeitado/a pelos alunos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com a Direção	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
A atuação da Direção é justa e imparcial.	0	0,0	0	0,0	3	25,0	9	75,0	0	0,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	83,3	2	16,7
A atuação do/a coordenador/a é justa e imparcial	0	0,0	0	0,0	0	0,0	9	75,0	3	25,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
Participo na vida da escola	1	8,3	0	0,0	4	33,3	7	58,3	0	0,0
Sinto-me motivado/a para o trabalho diário	0	0,0	0	0,0	1	8,3	11	91,7	0	0,0
Existe um ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho	0	0,0	0	0,0	1	8,3	11	91,7	0	0,0
A Direção reconhece o meu desempenho	0	0,0	0	0,0	3	25,0	8	66,7	1	8,3
A oferta de formação é adequada às minhas necessidades	1	8,3	0	0,0	3	25,0	7	58,3	1	8,3
Tenho as condições necessárias para o exercício das minhas funções	0	0,0	0	0,0	2	16,7	10	83,3	0	0,0
O meu perfil é o adequado para a função que desempenho	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100,0	0	0,0
A distribuição dos cargos/ tarefas é feita de acordo com o perfil das pessoas	0	0,0	0	0,0	1	8,3	9	75,0	2	16,7
Adapto-me facilmente a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas	0	0,0	0	0,0	2	16,7	10	83,3	0	0,0

Funcionamento da Escola

4. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações:

Número de Respondentes 2025: **12**

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0	0	0,0	3	25,0	9	75,0	0	0,0
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das minhas funções	0	0,0	0	0,0	2	16,7	10	83,3	0	0,0
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	16,7	10	83,3
Quando há conflitos na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0	0	0,0	2	16,7	8	66,7	2	16,7
A escola é segura	0	0,0	0	0,0	1	8,3	11	91,7	0	0,0
As regras de disciplina são adequadas e ajustadas à realidade da escola	0	0,0	0	0,0	1	8,3	10	83,3	1	8,3
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,0	0	0,0	4	33,3	8	66,7	0	0,0
A cantina da escola funciona bem	0	0,0	0	0,0	1	8,3	6	50,0	5	41,7

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras (Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Ambiente social e condições físicas da escola.	2	Não sei Nada a considerar	1
Trabalho em Equipa Escola muito inclusiva A imparcialidade, rigor, mas ao mesmo tempo humanidade com que são tratados os assuntos de indisciplina. A boa relação entre os vários setores da escola	1		

Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes, somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concordo” e “Concordo totalmente”. Elegeram-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concordo totalmente”, o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar, será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
• A relação com os professores. • A relação com a direção. • A relação com o/a coordenador/a. • A atuação da direção. • A atuação do/a coordenador/a. • A participação na vida da escola. • A motivação/satisfação no trabalho diário. • O ambiente de trabalho entre colegas. • O reconhecimento do desempenho pela direção. • As condições de trabalho. • A atuação dos assistentes operacionais. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Informação suficiente e disponível sobre os assuntos da escola pertinentes. • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos. • Existência de ordem e disciplina, na escola. • Justiça e imparcialidade na resolução de conflitos. • Bom funcionamento da escola. • Segurança na escola. • Adequação do perfil ao cargo desempenhado. • Valorização dos perfis na distribuição de cargos. • Adequação das regras de disciplina desta escola. • Valorização do trabalho em equipa. • Formação suficiente para o desempenho das funções. • Respeito e reconhecimento pelos professores. • Respeito e reconhecimento pelos alunos.	• Relação de cordialidade e de respeito entre os professores e os Assistentes Técnicos. • Existência de respeito da parte dos alunos. • Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • Atuação da Direção justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Atuação do/a coordenador/a justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • Reconhecimento do desempenho pela Direção. • Oferta de formação adequada às necessidades. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Distribuição dos cargos/ tarefas de acordo com o perfil das pessoas. • Adaptação fácil a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Existência de informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das funções. • Resolução eficaz de conflitos na escola com justiça e imparcialidade.	• A oferta de formação. • Informação suficiente e disponível sobre os assuntos da escola pertinentes. • Conhecimento do regulamento interno.	

Pontos Fortes	
2024	2025
- Facilidade de adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas. - Imagem positiva da escola na comunidade. - Escola com recursos suficientes para o desempenho dos cargos administrativos.	- Segurança na escola. - Adequação das regras de disciplina à realidade da escola. - Conhecimento do Regulamento Interno da escola. - Bom funcionamento da cantina da escola.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025

O tratamento dos dados revelou que 87,76% dos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “concordo totalmente). Responderam aos questionários 80 % do TA.

Questionários aplicados aos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Assistente Operacional	0,52	0,00	12,50	75,26	11,72
Total da média Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores			87,76		

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS

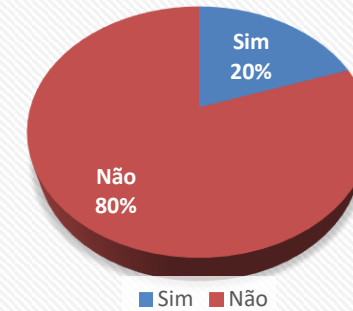
Caracterização da(o) Inquirida(o):

Frequenta Ensino Profissional	Sim	%	Não	%
Alunos	132	19,70	538	80,30

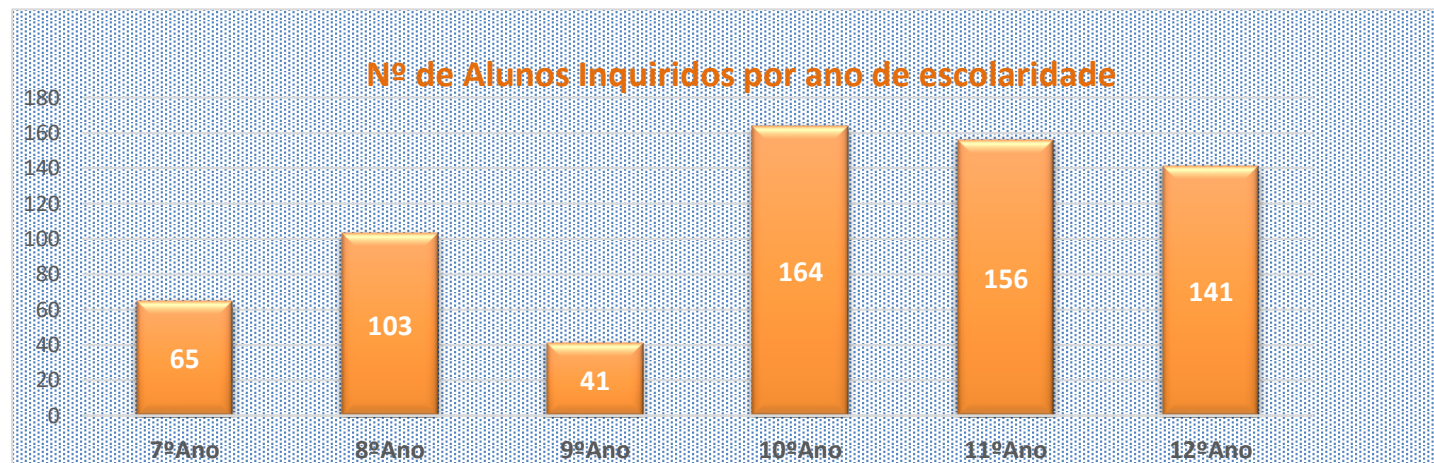
Total de Respondentes	%
670	68,4

Total Alunos
979

Frequenta Ensino Profissional



	Terceiro Ciclo				Secundário		
	7ºAno	8ºAno	9ºAno	Total	10ºAno	11ºAno	12ºAno
Nº de Alunos	65	103	41	209	164	156	141
%	9,7	15,4	6,1	31,19	24,5	23,3	21,0



1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO**Atuação dos professores da turma:**

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a **atuação dos professores da turma**, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2025: **670**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas.	3	0,45	40	5,97	274	40,90	203	30,30	18	2,69
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	4	0,60	24	3,58	246	36,72	246	36,72	18	2,69
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	8	1,19	59	8,81	255	38,06	193	28,81	23	3,43

Atuação do diretor(a) de turma:

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação do diretor(a) de turma, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2025: **670**

	Discorda totalmente²		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Valoriza as opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista	8	1,19	47	7,01	276	41,19	322	48,06	17	2,54
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	3	0,45	35	5,22	280	41,79	335	50,00	17	2,54
Contacta regularmente os pais	4	0,60	43	6,42	288	42,99	304	45,37	31	4,63
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	6	0,90	45	6,72	286	42,69	303	45,22	30	4,48

² Nota: A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional.

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos:

Indique o grau de concordância relativamente às questões que se seguem, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2025: **670**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	3	0,45	41	6,12	337	50,30	239	35,67	50	7,46
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	7	1,04	62	9,25	349	52,09	232	34,63	20	2,99
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	8	1,19	80	11,94	308	45,97	256	38,21	18	2,69
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	7	1,04	57	8,51	375	55,97	210	31,34	21	3,13
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	9	1,34	98	14,63	324	48,36	197	29,40	42	6,27
A escola é um lugar agradável.	13	1,94	60	8,96	318	47,46	258	38,51	21	3,13
Os professores são justos na atribuição de classificações.	12	1,79	78	11,64	362	54,03	201	30,00	17	2,54

Gestão de espaços e serviços:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2025: **670**

	*Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	47	7,01	153	22,84	249	37,16	141	21,04	80	11,94
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	4	0,60	32	4,78	367	54,78	194	28,96	73	10,90
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	4	0,60	14	2,09	279	41,64	359	53,58	14	2,09
As condições de prática de educação física são adequadas.	6	0,90	21	3,13	297	44,33	333	49,70	13	1,94
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	5	0,75	27	4,03	308	45,97	305	45,52	25	3,73
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	6	0,90	26	3,88	316	47,16	302	45,07	20	2,99
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	4	0,60	19	2,84	313	46,72	218	32,54	116	17,31
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	6	0,90	21	3,13	283	42,24	233	34,78	127	18,96
A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares.	4	0,60	32	4,78	286	42,69	220	32,84	128	19,10
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/trabalho.	4	0,60	14	2,09	343	51,19	270	40,30	39	5,82
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	10	1,49	42	6,27	321	47,91	224	33,43	73	10,90
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	4	0,60	22	3,28	329	49,10	267	39,85	48	7,16
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	41	6,12	157	23,43	281	41,94	171	25,52	20	2,99

* Alguns alunos que discordaram totalmente da afirmação relativa à qualidade dos espaços e serviços escolares referiram problemas concretos como:

– Ligação instável ou inexistente à internet, especialmente nas salas de TIC;

Ambiente educativo:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **670**

	³ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Cumpro o horário de início das aulas.	3	0,45	38	5,67	276	41,19	339	50,60	14	2,09
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	6	0,90	76	11,34	337	50,30	238	35,52	13	1,94
O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem.	6	0,90	41	6,12	353	52,69	258	38,51	12	1,79
Os alunos estão motivados e mantêm um comportamento adequado.	8	1,19	80	11,94	372	55,52	197	29,40	13	1,94
Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	8	1,19	78	11,64	327	48,81	217	32,39	40	5,97
Conheço o Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola	10	1,49	49	7,31	314	46,87	215	32,09	82	12,24

³ **Nota:** A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional.

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Liderança por parte da Direção:

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar o exercício de **liderança por parte da Direção**:

Número de Respondentes 2024: **670**

	⁴ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Preocupa-se com a disciplina na escola.	4	0,60	23	3,43	313	46,72	299	44,63	31	4,63
Tem em consideração a opinião dos alunos.	9	1,34	47	7,01	331	49,40	248	37,01	35	5,22
Incentiva a participação dos pais na vida da escola.	5	0,75	54	8,06	310	46,27	253	37,76	48	7,16
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	7	1,04	28	4,18	347	51,79	243	36,27	45	6,72

Oferta educativa e gestão curricular:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **670**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	6	0,90	27	4,03	364	54,33	235	35,07	38	5,67
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	22	3,28	66	9,85	333	49,70	218	32,54	31	4,63

⁴ **Nota:** A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

3. SUCESSO ESCOLAR**Resultados Sociais:**

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **670**

	⁵ Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	5	0,75	28	4,18	352	52,54	264	39,40	21	3,13
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	7	1,04	45	6,72	339	50,60	253	37,76	26	3,88

⁵ **Nota:** A justificação das respostas “Discordo totalmente” era facultativa. Nem todos os alunos prestaram esclarecimento adicional

4. AUTOAVALIAÇÃO

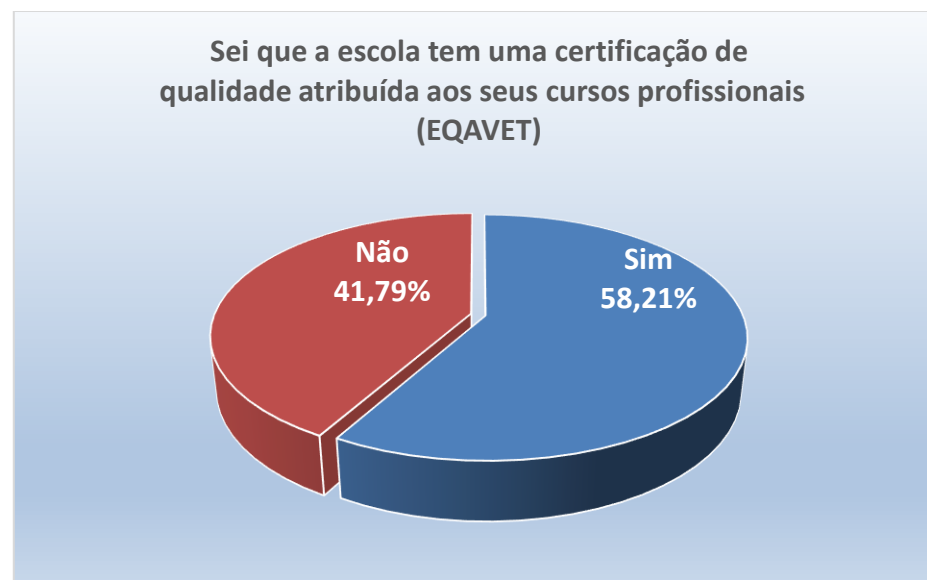
Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ (Observatório da Qualidade):



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
36	14,63	34	13,82	142	57,72	12	4,88	20	8,13	2	0,81

Sei que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
141	36,15	25	6,41	149	38,21	49	12,56	17	4,36	9	2,31

Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras:

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido
Instalações / Infraestruturas (em boas condições, higiene, dimensão...)	68
Diversidade das atividades	27
Ambiente escolar (bem-estar, seguro)	38
Organização/funcionamento (atividades extracurriculares, eventos, tempo dos intervalos...)	28
Serviços (biblioteca diversificada, loja do aluno útil, bar com oferta)	46
Qualidade das aprendizagens (apoios, diversidade de recursos)	20
Qualidade do ensino (atitude empenhada dos professores, dedicação)	26
Refeitório (qualidade das refeições)	34
Pessoal não docente (atenciosos, competentes)	12
Associação de estudantes	

Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Refeitório (qualidade das refeições)	49
Organização/funcionamento (fumo, higiene, bullying, tempo de intervalo)	17
Tecnologia (equipamento, internet, projetores)	66
Instalações/infraestruturas (acessibilidade, balneários do pavilhão educação física higiene, em más condições...)	37
Ambiente escolar (escassa motivação, acompanhamento...)	4
Bar (fila de espera, diversidade de produtos)	27
Avaliação (excesso de momentos de avaliação)	3
Pessoal docente (atitudes inadequadas, agressividade...)	13
Qualidade do ensino/apoios	10

Alunos - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes, somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” e sempre que o seu valor seja igual ou superior a 85% é considerado “ponto forte”. Relativamente aos aspetos a melhorar, será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo”, sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Os valores definidos estão relacionados com as vivências dos alunos e, consequentemente, um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório.

Pontos Fortes	
2024	2025
• Apoio às atividades propostas pelos alunos. • Empenho na resolução dos problemas da turma. • Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão. • Capacidade da loja do aluno responder às necessidades dos alunos. • As condições de prática de educação física são adequadas. • O serviço do bar dá resposta em tempo útil. • Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável. • Envolvimento na articulação/ organização de atividades extracurriculares. • A biblioteca escolar tem os recursos necessários para o estudo/ trabalho dos alunos. • Empenho dos diretores de turma na resolução dos problemas da turma. • Cumprimento do horário de início das aulas. • A maioria das aulas é propícia à aprendizagem. • Contacto regular com os pais. • Os professores diversificam as modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...). • Feedback dos professores às tarefas solicitadas/ realizadas.	• A loja do aluno responde às necessidades. • Cumprimento do horário de início das aulas.

Aspetos a Melhorar	
2024	2025
• Reconhecimento dos alunos que desenvolvem um bom trabalho. • Apoio dos funcionários no processo de aprendizagem dos alunos. • Imparcialidade dos professores na atribuição de classificações. • O serviço prestado pelo refeitório. • O funcionamento da internet e demais tecnologias digitais. • Desmotivação/indisciplina nos alunos. • O ruído no meio envolvente à sala de aula. • Respeito dos professores pelos horários de início e de término das aulas. • Desmotivação / indisciplina nos alunos. • Participação dos pais nas atividades da escola. • Diversificação das estratégias / recursos utilizados nas aulas, pelos professores.	• O apoio dos funcionários ao processo de aprendizagem dos alunos. • O serviço prestado pelo refeitório • O funcionamento da internet e demais tecnologias digitais

Pontos Fortes	
2024	2025
- Diversidade dos instrumentos de avaliação dos professores (testes, questionários online, relatórios...). - Preocupação com a indisciplina na escola; - Criação de um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	

Aspetos a Melhorar	
2024	2025

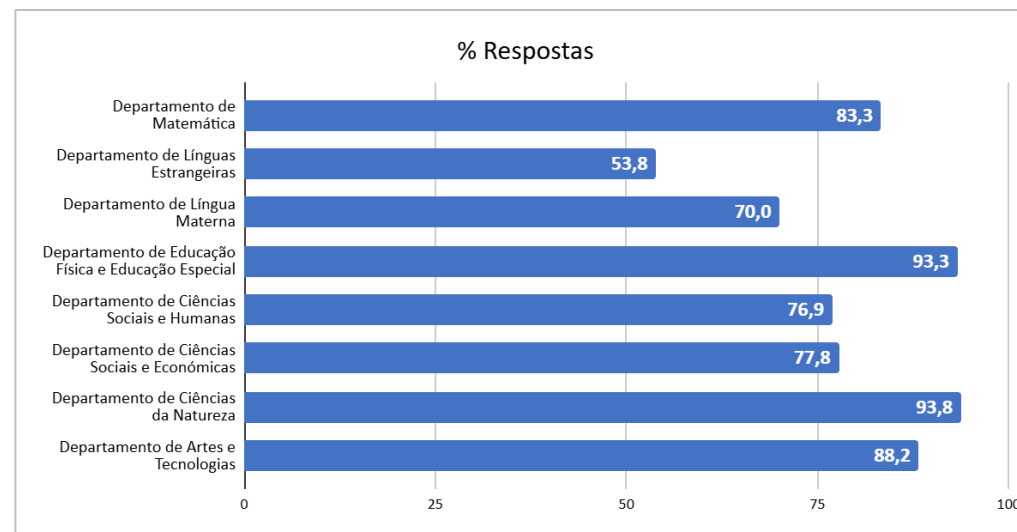
O tratamento dos dados revelou que 86,96% dos alunos se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 68,4% dos alunos.

Questionários aplicados aos alunos					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Alunos	1,19	7,18	48,44	38,51	4,68
Total da média Alunos			86,96		

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES

Caracterização da(o) Inquirida(o):

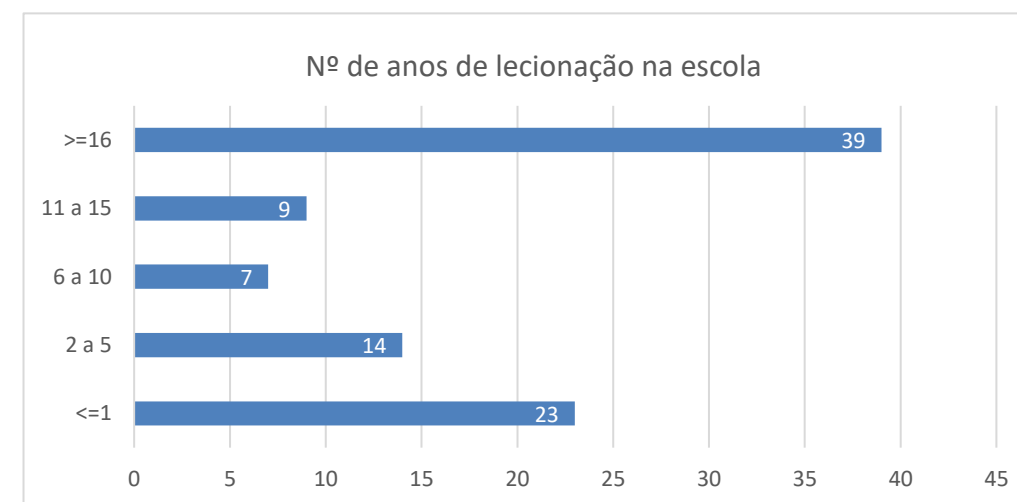
Departamentos	Nº de Professores por Departamento	Total Respostas	%
Departamento de Artes e Tecnologias	17	15	88,2
Departamento de Ciências da Natureza	16	15	93,8
Departamento de Ciências Sociais e Económicas	9	7	77,8
Departamento de Ciências Sociais e Humanas	13	10	76,9
Departamento de Educação Física e Educação Especial	15	14	93,3
Departamento de Língua Materna	20	14	70,0
Departamento de Línguas Estrangeiras	13	7	53,8
Departamento de Matemática	12	10	83,3



Total de Respondentes	%
92	78,0

Total Professores
118

Anos	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
Nº de anos que trabalham nesta escola	23	14	7	9	39
%	25,00	15,22	7,61	9,78	42,39



MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO**Número de Respondentes 2025: 92**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais.	0	0,00	0	0,00	36	39,13	56	60,87
Envolve os alunos em projetos interdisciplinares e transdisciplinares	0	0,00	9	9,78	58	63,04	25	27,17
As atividades que desenvolvo em sala de aula baseiam-se em metodologias ativas e apoiadas nas TIC	0	0,00	8	8,70	49	53,26	35	38,04
Forneço feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades.	0	0,00	1	1,09	37	40,22	54	58,70
Considero os conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas.	0	0,00	0	0,00	42	45,65	50	54,35
As classificações que atribuo baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento.	0	0,00	3	3,26	23	25,00	66	71,74
Tomo conhecimento das decisões pedagógicas através das estruturas a que pertença	0	0,00	0	0,00	17	18,48	75	81,52

LIDERANÇA E GESTÃO:**Número de Respondentes 2025: 92**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO	0	0,00	1	1,09	43	46,74	48	52,17
Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola	0	0,00	0	0,00	32	34,78	60	65,22
Pedagogia.com é eficaz na resolução e prevenção de problemas disciplinares	2	2,17	17	18,48	54	58,70	19	20,65
As informações de carácter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional e página web	0	0,00	2	2,17	22	23,91	68	73,91
O “Manual de Acolhimento” é importante porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola	0	0,00	1	1,09	32	34,78	59	64,13
A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas	0	0,00	0	0,00	28	30,43	64	69,57
A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens	0	0,00	1	1,09	32	34,78	59	64,13
A distribuição do serviço letivo e não letivo vai de encontro ao meu perfil e às minhas motivações	2	2,17	5	5,43	48	52,17	37	40,22
O Conselho Pedagógico monitoriza a qualidade das aprendizagens e define estratégias comuns orientadas para o sucesso dos alunos	0	0,00	4	4,35	45	48,91	43	46,74
O Conselho Geral supervisiona eficazmente os órgãos de administração e gestão da escola, assim como o desenvolvimento do projeto educativo e o cumprimento do Plano Anual de Atividades	2	2,17	5	5,43	50	54,35	35	38,04
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	0	0,00	1	1,09	26	28,26	65	70,65
A loja do aluno responde às necessidades dos docentes	0	0,00	0	0,00	25	27,17	67	72,83
A loja do aluno responde às necessidades dos alunos	0	0,00	1	1,09	27	29,35	64	69,57

RESULTADOS:**Número de Respondentes 2025: 92**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito	0	0,00	1	1,09	39	42,39	52	56,52
Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas	0	0,00	1	1,09	30	32,61	61	66,30
Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências	0	0,00	0	0,00	42	45,65	50	54,35

AUTOAVALIAÇÃO**Número de Respondentes 2025: 92**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A comunidade educativa é envolvida no processo de autoavaliação.	0	0,00	2	2,17	53	57,61	37	40,22
O processo de autoavaliação desenvolvido pelo OQ é útil ao funcionamento e aperfeiçoamento de práticas na ESF	0	0,00	4	4,35	45	48,91	43	46,74
A escola apresenta procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação	0	0,00	2	2,17	49	53,26	41	44,57

AMBIENTE EDUCATIVO**Número de Respondentes 2025: 92**

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Respeito os horários de início e de término das aulas	0	0,00	0	0,00	15	16,30	77	83,70
Os alunos respeitam os horários de início e de término das aulas.	1	1,09	6	6,52	56	60,87	29	31,52
A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui, nesta escola, um entrave ao sucesso	9	9,78	28	30,43	44	47,83	11	11,96
O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos é suficiente para a promoção do sucesso dos alunos.	4	4,35	29	31,52	55	59,78	4	4,35
Conheço os documentos que regulam o funcionamento da escola	0	0,00	1	1,09	29	31,52	62	67,39

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras:

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Organização/funcionamento (planeamento, dinamismo)	10	Organização/funcionamento (nº de alunos/turma, maior vigilância do espaço exterior, duração das aulas...)	7
Ambiente escolar (trabalho, partilha, respeito)	18	Reuniões/burocracia (excesso, evitar reuniões presenciais)	5
Instalações/infraestruturas (bom estado, boa higiene)	12	Tecnologia (equipamento, Internet, uso telemóvel)	3
Direção (motivadora, capacidade de resolver, proximidade)	14	Indisciplina	8
		Bar dos professores (horário, diversidade de produtos)	2

Nota: As respostas com apenas uma referência não foram identificadas por se entender sem representatividade.

Professores - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes, somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeram-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente”, o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar, será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo”, sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
- Planificação e articulação, nas reuniões de conselho de turma, das atividades letivas e extracurriculares das turmas. - Elaboração, nas reuniões de conselho de turma, de planos de apoio para alunos com dificuldades e definidas estratégias comuns para lidar com problemas da turma. - Reflexão e partilha, nas reuniões de departamento, de práticas científicas e pedagógicas relevantes. - Fornecimento de feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades. - Aproveitamento dos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas. - As classificações atribuídas baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento. - Diversificação dos processos de recolha de informação para a avaliação formativa ou sumativa e utilização, entre outros recursos, de plataformas digitais. - Decisões, nas reuniões do conselho pedagógico, baseadas na análise e reflexão sobre os resultados obtidos. - Concordância geral em relação aos diretores de turma.	- As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais. - Uso de feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades. - Recurso aos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas. - A atribuição das classificações baseia-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento. - Tomada de conhecimento das decisões pedagógicas através das estruturas que o docente pertence. - Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO. - Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola. - A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas. - A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens. - Os serviços administrativos prestam um serviço adequado.	- Eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares. - A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos enquanto entrave ao sucesso, nesta escola. - Envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos. - O ruído no meio envolvente à sala de aula. - A higiene dos espaços. - Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola. - As informações de carácter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional e página web. - O “Manual de Acolhimento” é importante pelas informações atualizadas sobre o funcionamento da escola.	- Eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares. - A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos - O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos para a promoção do sucesso dos alunos.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2024	2025	2024	2025
• Concordância em relação à atuação e exercício de liderança e gestão. • Incentivo aos alunos para uma participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas. • Incentivo aos alunos para serem social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências. • Disponibilização pela escola de procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação. • Articulação da autoavaliação com os restantes processos de avaliação que ocorrem na escola.	• A loja do aluno responde às necessidades dos docentes. • A loja do aluno responde às necessidades dos alunos. • A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito. • Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas. • Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências. • Respeito pelos horários de início e de término das aulas. • Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola.		

O tratamento dos dados revelou que 94,5% dos professores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 76,7% dos professores:

Questionários aplicados Professores				
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente
% Professores	0,71	4,79	43,24	51,25
Total da média Professores			94,50	

CONCLUSÃO

O presente trabalho, da responsabilidade do Observatório da Qualidade (OQ), tem como principais objetivos verificar o modo como se prepara e concretiza o processo de ensino e aprendizagem; o contexto e o ambiente educativo capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade; a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa; e o desempenho dos órgãos de administração e gestão da Escola Secundária de Felgueiras.

Nesse sentido, o presente relatório não se apresenta como um documento fechado, pelo contrário, deseja ser motivo de reflexão para mudanças ao nível das práticas, das estruturas e orientador para as mais diversas decisões. A Escola procura assumir-se como um espaço que busca a qualidade e a excelência das suas práticas com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos alunos e Pais / Encarregados de Educação.

Na presente análise, o Observatório da Qualidade estabeleceu que, para determinado parâmetro ser considerado “ponto forte”, a soma dos valores obtidos nas rubricas “Concordo” e “Concordo totalmente” teria de alcançar um valor mínimo de 70% e, cumulativamente, para o valor da rubrica “Concordo totalmente”, o valor mínimo de referência teria de ser de igual ou superior a 50%.

Para os alunos, os valores definidos estão relacionados com as suas vivências e, consequentemente, têm por base um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório. Logo, para um parâmetro ser considerado ponto forte, assumiu-se que a soma das rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” teria de dar um valor igual ou superior a 85%; relativamente aos aspetos a melhorar, foi considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Comparando o ano letivo de 2024-2025 com o de 2023-2024, os agentes educativos cujas taxas de satisfação aumentaram são os Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores, com uma evolução de 86,51% para 87,76%; os alunos, com um crescimento nesta taxa, de 82,4% para 86,96%, os professores, com 90,05% no ano transato, atingiram agora uma taxa de satisfação de 94,5% e os Encarregados de Educação apresentam uma evolução residual, de 82,48% para 82,76%, neste ano letivo. Num sentido inverso, apenas os Assistentes Operacionais apresentam uma diminuição da sua satisfação de 86,51%, no ano anterior, passaram para 80,54%, no presente ano letivo.

Relativamente às taxas de respostas aos questionários aplicados, registou-se, face ao ano letivo anterior, uma acentuada diminuição apenas nos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores, de 90,90% para 80,0%. Nos restantes agentes educativos inquiridos confirma-se um acentuado aumento da sua participação nas respostas aos inquéritos apresentados, na verdade, grupos como o dos alunos, de 45,21%, passou para taxa de resposta aos inquéritos de 68,4%; os professores, de 62,71% de participação nas respostas aos inquéritos, em 2023-2024, passaram para 76,7%, no presente ano letivo; de assinalar ainda o aumento significativo nos Encarregados de Educação, que, de 42,00%, passaram para uma taxa de 55,1%; finalmente, e ainda com um acréscimo, bastante acentuado, os Assistentes Operacionais, com 48,00% em 2023-2024, obtiveram agora 71,00%, no presente ano letivo.

Para terminar, reitera-se, por isso, a ideia da necessidade de uma maior participação e envolvimento neste tipo de atividades, por parte dos mais variados agentes educativos, de modo a garantir, em primeiro lugar, a fiabilidade dos dados recolhidos e, posteriormente, a sustentabilidade das decisões a serem tomadas com base nos mesmos. Sem essa base de participação assegurada, toda a restante sequência de procedimentos e aplicação dos resultados obtidos será posta em causa, prejudicando todo o processo de ajustamento de práticas e comportamentos que são essenciais para se atingir um ensino de qualidade. Resumindo, todos os agentes educativos são convidados a participar nesta recolha de informação, pela sua função incontornável no funcionamento desta instituição educativa, pela responsabilidade que lhes cabe, dado que participar é presenciar, testemunhar, e contribuir para a monitorização e avaliação interna da Escola Secundária de Felgueiras.

Escola Secundária de Felgueiras, 09 de julho de 2025

Pel'O Observatório da Qualidade,

Coordenadora do OQ

Apreciado pelo Conselho Pedagógico em 16 de julho 2025

Apreciado pelo Conselho Geral em 22 de julho 2025